



# **Cengiz Holding A.Ş.**

## **Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası**

*Revizyon No : 02  
Revizyon Tarihi : 10.02.2026*

## İçindekiler

1.	Amaç ve Kapsam .....	3
2.	Tanımlar .....	3
3.	Genel İlkeler.....	4
4.	Kurumsal Sosyal Sorumluluk.....	5
5.	Paydaşlar ile İlişkiler .....	6
6.	Uygulama Prensipleri.....	7
7.	Yetki ve Sorumluluklar .....	7
8.	Revizyon Tarihiçesi.....	8

## 1. Amaç ve Kapsam

İşbu Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası (“Politika”) Cengiz Holding A.Ş. ve Grup Şirketleri’nin (“Cengiz Holding”, “Holding” veya “Grup”) faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda, topluma ve paydaşlarına karşı sorumluluklarını yerine getirmek amacıyla benimsemiş olduğu ilke ve kuralları belirler.

Bu Politika’nın amacı;

- i) Topluma değer katacak sosyal sorumluluk faaliyetlerini planlamak, uygulamak ve sürdürülebilir hale getirmek,
- ii) Holding’in faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası standartlar ve mevzuatlara uyumlu olmasını sağlamak,
- iii) Çalışanlar, iş ortakları, tedarikçiler ve toplum dahil tüm paydaşlarla etik, şeffaf ve hesap verilebilir ilişkiler kurmak,
- iv) Sosyal, çevresel ve ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmak,
- v) Toplumsal beklentiler ve ihtiyaçlara uygun projeler geliştirerek Holding’in sürdürülebilirlik stratejisini desteklemektir.

Bu Politika;

- i) Tüm Cengiz Holding çalışanlarını, yöneticilerin ve Grup Şirketlerini,
- ii) Grup’un sosyal sorumluluk kapsamında desteklediği projeleri, bağış ve sponsorluk faaliyetlerini,
- iii) İş ortakları, tedarikçiler ve toplumla etkileşim süreçlerini

kapsar.

## 2. Tanımlar

Politika içerisinde kullanılan terimler, kelimeler ve ifadeler bu başlık altında tanımlanmadıysa anlamlarını yürürlükteki yasa, düzenlemeler ve sektörel anlamlarından alacaktır.

**Paydaş:** Cengiz Holding’in faaliyetlerinden etkilenen veya faaliyetlerini etkileyebilecek tüm kişi, kurum ve kuruluşları (çalışanlar, iş ortakları, tedarikçiler, kamu otoriteleri, sivil toplum kuruluşları, yerel toplum ve müşteriler) ifade eder.

**Paydaş Katılımı:** Paydaşlarla düzenli, şeffaf ve yapıcı iletişim kurularak görüş, öneri ve şikayetlerin alınması, değerlendirilmesi ve karar süreçlerine yansıtılması sürecini ifade eder.

**Sosyal Proje:** Eğitim, sağlık, çevre, kültür, spor ve toplumsal kapsayıcılık gibi alanlarda toplumsal fayda sağlamak amacıyla planlanan ve yürütülen faaliyetleri ifade eder.

**Kurumsal Sosyal Sorumluluk:** toplumun yararı amaçlanarak Cengiz Holding tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerdir.

**Olağan dışı durum:** planlanmayan, beklenmeyen veya süreklilik arz etmeyen durumları ifade eder.

**Şikâyet ve Geri Bildirim Mekanizması:** Çalışanların, iş ortaklarının ve toplumun, etik ilkelere veya mevzuata aykırı gördüğü konularla ilgili bildirimde bulunabileceği güvenli ve gizli iletişim kanallarını ifade eder.

**Sürdürülebilirlik:** Çevresel, sosyal ve ekonomik faktörlerin dengeli şekilde ele alınarak, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını karşılama yeteneğini tehlikeye atmadan bugünkü ihtiyaçların karşılanması ilkesini ifade eder.

**Üçüncü taraf:** Tedarikçi, yüklenici, taşeron, bayi, distribütör, aracı veya Holding nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci ve danışmanı ifade eder.

### 3. Genel İlkeler

Cengiz Holding, kuruluşundan bu yana derin bir sosyal duyarlılık ile çalışırken, Şaban Cengiz Vakfı, Mehmet Cengiz Vakfı ve Holding çatısı altında eğitim, spor, sağlık, kültür gibi alanlarda, toplumsal değerleri ve ihtiyaçları gözeterek sosyal sorumluluk projeleri üzerinde hassasiyet ile durmaktadır. Cengiz Ailesi'nin nesilden nesle uzanan "topluma yararlı olmak" temel değeri ile ülkemize kazandırılan bu projeler, Holding'in yatırım yaptığı kentlerde, ilçelerde ya da köylerde halkın ihtiyaçları da gözetilerek şekilleniyor.

Cengiz Holding, etik, kurumsal, çevresel ve sosyal riskleri değerlendirerek kamu veya özel kuruluşlarla iş birliği içinde toplumun ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla faaliyetlerinin olduğu bölgelerde okul, yurt, karakol gibi yapılar inşa ederek eğitim, spor gibi alanlarda yatırım yaparak kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri yürütmektedir. Eğitim alanında projeler gerçekleştirilerek öğrencilerin gelişimini desteklemek, faaliyet alanında yaşayan insanlara iş fırsatı sağlamak gibi toplumsal gelişime katkıda bulunan ve ekonomik kalkınmayı destekleyen faaliyetler ile toplum üzerinde olumlu ve sürdürülebilir etki yaratmak Cengiz Holding'in öncelikli hedeflerindedir.

Cengiz Holding, Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirirken aşağıdaki kriterleri göz önünde bulundurmaktadır:

**Mevzuat ve Uluslararası Standartlara Uygunluk:** Tüm faaliyetler yürürlükteki ulusal mevzuata, uluslararası standartlara ve Holding'in Etik İlkeler Rehberi ile politikalarına uygun olarak gerçekleştirilir.

**Toplumsal Fayda ve İhtiyaç Odaklılık:** Projeler, faaliyet gösterilen bölgelerde yapılan paydaş istişareleri ve durum tespit çalışmaları ile belirlenen öncelikli ihtiyaçlara göre şekillendirilir.

**İnsan Haklarına Saygı:** Hiçbir sosyal sorumluluk projesi, doğrudan veya dolaylı şekilde insan hakları ihlallerine yol açmayacak şekilde planlanır ve uygulanır.

**Çevresel Sürdürülebilirlik:** Projeler, doğal kaynakların korunmasına ve çevresel etkileri azaltılmasına katkı sağlar.

**Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik:** Tüm Projeler açık, belgelenebilir ve raporlanabilir nitelikte yürütülür; ilgili taraflarla düzenli olarak paylaşılır.

**Paydaş Katılımı:** Yerel halk, kamu otoriteleri, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşların görüşleri alınarak projelerin etkisi artırılır.

Cengiz Holding, sosyal sorumluluk faaliyetlerini güvenilir iş ortakları ve paydaşlarla iş birliği içinde yürütür. Bu doğrultuda, her bir proje öncesinde durum tespit çalışmaları yapılarak projenin riskleri, olası sosyal ve çevresel etkileri ve sürdürülebilir katkısı değerlendirilir.

## 4. Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Cengiz Holding'in Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetleri, toplumun öncelikli ihtiyaçları ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri dikkate alınarak aşağıdaki alanlarda yoğunlaşmaktadır:

### Eğitim

Cengiz Holding, faaliyet gösterdiği bölgelerde eğitime erişimi artırmak, fırsat eşitliğini desteklemek ve çeşitli düzeylerde eğitimi teşvik etmek amacıyla eğitim kurumları inşa etmekte, öğrencilerin gelişimlerini destekleyecek programlar geliştirmekte ve ihtiyaç sahibi ya da başarılı öğrencilere burs ve finansal destek sağlamaktadır.

### Çevre

Cengiz Holding faaliyetlerini gerçekleştirirken çevresel riskleri değerlendirerek çevreyi korumaya özen göstermektedir. Doğal kaynakların korunmasına ve atıkların en aza indirilmesine dikkat edilerek faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Cengiz Holding bu kapsamda,

- Kapatılan maden sahalarının ağaçlandırılması,
- Sera gazı salınımını azaltacak yatırımların desteklenmesi,
- Çevreye minimum etki sağlayan teknolojilerin kullanılması,
- Zararlı maddelerin etkilerini azaltmaya yönelik dönüşüm projelerinin uygulanması

gibi çalışmalar yürütmektedir.

### Sağlık ve Spor

Toplum sağlığı ve yaşam kalitesinin artırılması amacıyla sağlık kurumları inşa edilmekte, spor tesisleri kurulmakta ve sporun yaygınlaştırılması için projeler desteklenmektedir.

### Kültür ve Tarih

Cengiz Holding, faaliyet gösterdiği bölgelerde kültür ve sanatı destekler; sanatçılar için çalışma ortamları sağlar, tiyatro ve konferans salonlarını içeren kültür merkezleri kurar. Ayrıca, tarihi değerlerin korunmasına katkıda bulunmak amacıyla Kültür Bakanlığı iş birliğiyle renovasyon projeleri yürütür.

### Kültürel Mirası Koruma

Cengiz Holding, faaliyet gösterdiği bölgelerde yer alan tarihsel ve kültürel varlıkları insanlığın ortak mirası olarak kabul eder ve korunmasını öncelikli sorumlulukları arasında görür. Enerji yatırımlarının planlama, inşaat ve işletme süreçlerinde somut kültürel miras unsurlarının (ör. arkeolojik alanlar, tarihi yapılar, anıtsal değerler ve sit/koruma alanları) korunmasına yönelik olarak ulusal mevzuat ve IFC Performans Standardı 8 ile uyumlu Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme süreçleri yürütür.

Cengiz Holding, operasyon sahalarında arkeolojik buluntu, tarihi yapı ve anıtsal değerlerin tespit edilmesi ve fiziksel bütünlüklerinin muhafaza edilmesi amacıyla gerekli önleyici tedbirleri alır; kazı, hafriyat ve benzeri faaliyetlerde olası buluntulara karşı “şans eseri buluntu” yaklaşımını olası buluntulara karşı ilgili kurumlarla koordinasyon içinde uygular. Gerekli görülen durumlarda yetkin kültürel miras uzmanlarının görüşlerine başvurur; koruma önceliğini “yerinde muhafaza” yaklaşımıyla destekler ve alınan tedbirlerin uygulama etkinliğini izler.

Cengiz Holding, kültürel mirasın yalnızca fiziksel unsurlarla sınırlı olmadığı bilinciyle, faaliyet gösterdiği bölgelerdeki yerel toplulukların geleneklerine, yaşam pratiklerine ve sosyo-kültürel değerlerine saygı gösterir; bu kapsamda örf ve adetler, folklor, sözlü gelenekler ve anlatılar, yerel dil/lehçeler, ritüeller ve törenler, festivaller, müzik ve dans gibi kültürel ifadeler ile geleneksel bilgi birikimi ve zanaatkarlık pratikleri gibi somut olmayan kültürel mirasın korunmasına yönelik duyarlılığı gözetir. Yatırımların planlama ve uygulama aşamalarında

paydaş katılımı ve şeffaf diyalog mekanizmalarıyla yerel kültürel hassasiyetleri dikkate alır; olası olumsuz etkilerin önlenmesi veya azaltılması amacıyla gerekli uyarlamaları yapar ve ilgili paydaşlar ile yetkili kurumlarla iş birliği içinde hareket eder.

## **Sosyal Kapsayıcılık**

Holding, dezavantajlı grupların desteklenmesine, toplumsal eşitliğin güçlendirilmesine ve yerel toplumların kalkınmasına yönelik projeleri önceliklendirir.

## **5. Paydaşlar ile İlişkiler**

Cengiz Holding, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda paydaşlarıyla şeffaf, etik ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı hedefler. Holding; diğer özel sektör kuruluşları, sivil toplum örgütleri, kamu idaresi, uluslararası kuruluşlar, akademik kurumlar ve yerel toplum temsilcileri ile düzenli istişare mekanizmaları geliştirir, iş birlikleri yürütür ve geri bildirimlerini karar alma süreçlerine yansıtır.

Cengiz Holding, tüm paydaşlarıyla kurduğu ilişkileri şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde sürdürülebilir kılmayı hedefler.

## **Tedarikçiler**

Cengiz Holding, sosyal sorumluluk sahibi ve etik davranış kurallarına uygun bir tedarik zinciri oluşturmak için tüm tedarikçilerinden aşağıdaki hususlara uymalarını bekler:

- Cengiz Holding Etik İlkeler Rehberi ve Holding politikaları,
- Faaliyet gösterilen ülkelerde yürürlükte olan yasa ve yönetmelikler,
- Tekelcilik karşıtı uygulamalar,
- İnsan hakları sözleşmeleri ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Standartları,
- Çocuk işçilik ve zorla çalıştırma karşıtlığı,
- İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları,
- Çevrenin korunması ve sürdürülebilirlik ilkeleri,
- Temel insan hakları,
- Alt tedarikçileri de kapsayacak şekilde benzer standartların uygulanması.

Tedarikçilerden bu ilkelere uyum taahhüdü alınır ve düzenli olarak denetim ve izleme süreçleri yürütülür. İhlaller tespit edildiğinde düzeltici aksiyon talep edilir; tekrar eden veya ciddi ihlallerde iş ilişkisi sonlandırılabilir.

## **Müşteriler**

Cengiz Holding, mevcut ve potansiyel müşterileri ile ilişkilerinde dürüstlük, şeffaflık ve karşılıklı güveni esas alır. Bu kapsamda:

- Ürün ve hizmetlerin özellikleri konusunda doğru ve tam bilgi verilmesi,
- Ürün ve hizmet kalitesinden ödün verilmemesi,
- Müşteri memnuniyetinin düzenli olarak ölçülmesi ve değerlendirilmesi,
- Müşteri gizliliğinin korunması,
- Şikâyet ve geri bildirimlerin şeffaf şekilde alınması ve hızlıca çözülmesi esas alınır.

## **Çalışanlar**

Faaliyet gösterdiği her alanda insan haklarına saygılı olan Cengiz Holding, çalışanları için adil, güvene dayalı, her türlü ayrımcılığın, çocuk işçiliğinin ve zorla çalıştırmanın olmadığı, tüm çalışanların eşit fırsatlara ve haklara sahip olduğu bir çalışma ortamı yaratır. Holding,

ayrımcılık, yıldırma veya taciz gibi uygulamalarda bulunulmasına sıfır tolerans göstermektedir.

Cengiz Holding, bu çalışma ortamını aşağıdaki uygulamaları takip ederek sağlamayı amaçlamaktadır:

- Çalışanları gönüllü sosyal sorumluluk çalışmalarına teşvik etmek,
- Çevresel ayak izinin nasıl en aza indirilebileceği konusunda çalışanları bilgilendirmek,
- Şirketlerin üst yönetimindeki kadın sayısını artırmak,
- Grup için öncelikli konuları (ekonomik, çevresel veya sosyal) belirlemek için bir önceliklendirme analizi yapmak,
- Çalışanların, şikâyet ve endişelerini güvenli şekilde iletebilmesi için Etik Hat gibi mekanizmalar sunmak,
- Sendika ve toplu iş sözleşmesi haklarına saygı duymak,
- İş sağlığı, güvenliği ve çevresel bilinç konularında düzenli eğitimler vermek.

### **Devlet Yetkilileri ve Kamu Kurum Kuruluşları**

Cengiz Holding, Kurumsal Sosyal Sorumluluk hedeflerini gerçekleştirirken devlet yetkilileri ve kamu kurum kuruluşları ile iş birliği yapabilir. Bu iş birliği süreçlerinde:

- Rüşvet, yolsuzluk veya mevzuata aykırı hiçbir faaliyete izin verilmemesi,
- Tüm iş birliği süreçlerinde şeffaflık ve hesap verebilirliğin esas alınması,
- Süreçlerin kayıt altına alınarak denetlenebilirliğinin sağlanması

temel ilkeler olarak benimsenir.

### **Sivil Toplum Kuruluşları ve Uluslararası Kuruluşlar**

Holding, toplumsal gelişimi desteklemek amacıyla ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapar, ortak projeler geliştirir ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sağlar. Bu iş birlikleri, ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uyumlu olacak şekilde yürütülür.

## **6. Uygulama Prensipleri**

Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetleri, Cengiz Holding'in faaliyet gösterdiği bölgelerin öncelikleri ve toplumun ihtiyaçları dikkate alınarak Kurumsal İletişim Departmanı tarafından planlanabilir veya paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda hayata geçirilebilir. Her proje uygulanmadan önce kapsamlı bir durum tespit çalışması yapılır; bu çalışma yerel toplum görüşleri, kamu kurumları ve ilgili paydaşlarla istişare edilerek tamamlanır. Çalışma sonucunda hazırlanan rapor Yönetim Kurulu'na sunulur ve Yönetim Kurulu'nun onayının ardından proje uygulamaya alınır.

Gerçekleştirilen sosyal sorumluluk faaliyetleri ve süreçleri açık, detaylı ve anlaşılabilir bir şekilde belgelenmeli ve Kurumsal İletişim Departmanı tarafından gerektiğinde incelenmek üzere kayıt altında tutulmalıdır. Faaliyetler tamamlandığında, sonuçlar ve etki değerlendirmesi Yönetim Kurulu'na raporlanmalı, gerekli görülen durumlarda kamuya ve paydaşlara şeffaf bir şekilde duyurulmalıdır.

## **7. Yetki ve Sorumluluklar**

Tüm Cengiz Holding çalışanları bu Politika'ya uymakla yükümlüdür. Politika' da bahsedilen kurallar ile çelişen bir duruma tanık olduğunda vakit kaybetmeden durumun:

- Kurumsal İletişim Departmanı, veya
- Hukuk Departmanı'na,
- ve faaliyet konusuna göre gerektiğinde ilgili diğer departmanlara (Çevre ve Sürdürülebilirlik, Hukuk, Finans, İnsan Kaynakları vb.)

bildirilmesi gerekmektedir.

Bu Politika'nın gerekliliklerinin çalışanlara iletişiminden ve çalışanların Politika' ya uygun hareket ettiğine dair iç kontrol ortamının oluşturulmasından Kurumsal İletişim ve Hukuk Departmanları sorumludur. İlgili faaliyetlerin niteliğine göre Çevre, İnsan Kaynakları ve Finans Departmanları da sürece katkı sağlar.

Ayrıca, Kurumsal İletişim Departmanı düzenli eğitim ve farkındalık faaliyetleriyle çalışanları bu Politika hakkında bilgilendirmek ve uygulamaya ilişkin rehberlik sağlamakla sorumludur.

Cengiz Holding'in faaliyetlerinin bulunduğu ülkelerde bu Politika kapsamına giren yasal düzenlemelerin Politika' ya göre daha sıkı olması durumunda ilgili yasal düzenlemeler dikkate alınır.

Politika' ya uyulmaması durumunda çalışanlar, iş akdinin feshedilmesini de içerebilecek çeşitli disiplin cezaları ile karşılaşabilirler.

## **8. Revizyon Tarihçesi**

Bu Politika Şirket'in ilgili Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanarak yürürlüğe girmiş olup Politika'nın değişen yasal mevzuat ve Grup süreçlerine paralel olarak periyodik olarak güncellenmesi Kurumsal İletişim ve Hukuk Departmanlarının müşterek sorumluluğundadır.

<b>Revizyon No</b>	<b>Revizyon Tarih</b>	<b>Açıklama</b>
01	15.09.2025	Yürürlükteki mevzuat, uluslararası standartlar ve şirket uygulamalarıyla uyumu güçlendirmek amacıyla güncellenmiştir.
02	10.02.2026	Kültürel mirası koruma bilgileri eklendi.